

MÜŞTERİ FİRMA :

FORMU DOLDURAN YETKİLİ :

Lütfen aşağıdaki sorulara 5 üzerinden "X" İŞARETİ ile veya daire içine alarak bir puan veriniz.

Numaralandırmanın Tanımları

1: Kabul edilemez	2: İyileştirilmeli	3: Kabul edilebilir	4: İyi	5: Son derece iyi
-------------------	--------------------	---------------------	--------	-------------------

Eğer not vermek istemediğiniz soru varsa boş bırakınız.

Olumlu ya da olumsuz vereceğiniz bilgiler için şimdiden **TEŞEKKÜR EDERİZ.**

1. GSI SLV TR :

- 1.A GSI SLV TR'nin tanıtımı için daha önce size gelindi mi?
1.B GSI SLV TR'den başka hizmetlerini de almak istersiniz?
1.C GSI SLV TR'yi ziyaret etmek ister misiniz?
1.D GSI SLV TR ile ne kadar süredir çalışıyorsunuz?
1.E GSI SLV TR dışında başka firmalarla çalışıyor musunuz?

EVET HAYIR
EVET HAYIR
EVET HAYIR
0-1 YIL 1-5 YIL 5 YIL VE FAZLA
EVET HAYIR
(VARSA ADI :)

1.F GSI SLV TR'deki Bölüm Yöneticisinin adı :

2. GSI SLV TR ile "ilişkiler" hakkındaki görüşleriniz:

- 2.A Aradığımız ilgililere en kısa sürede ulaşılması
2.B Görüştüğümüz ilgililerin yapıcı, sabırlı ve anlayışlı olması
2.C GSI SLV TR ile haberleşmenin kolaylığı ve etkinliği
2.D İsteklerimize karşı duyarlı ve esnek bir tutum sergilenmesi
2.E İlişkiler konusunda GSI SLV TR'nin rakiplerle karşılaştırılması
2.F GSI SLV TR ile ilişkiler konusunda belirtmek istediğimiz diğer hususlar

1	2	3	4	5

3. GSI SLV TR'nin ürün kalitesi hakkındaki görüşleriniz:

- 3.A Satın aldığımız hizmetlerin genel kalite performansı
3.B Bize ulaşan "hatalı yayın veya doküman" cinsinden performans
3.C Ürün kalitesi konusunda GSI SLV TR'nin rakiplerle karşılaştırılması
3.D Belgelendirme sonrası sorunla karşılaşma
3.F GSI SLV TR'nin ürün ve hizmetleri konusunda belirtmek istediğimiz diğer hususlar

1	2	3	4	5

4. GSI SLV TR'in satış sonrası destekleri hakkındaki görüşleriniz:

- 4.A Muhatap olduğumuz kişilerin teknik yeterlilikleri ve davranışları
4.B Ürüne ilişkin hazırlanan dokümantasyon
4.C Şikayetlerimizin ele alınması
4.D Herhangi bir konudaki sorumuzun cevaplanma süresi
4.E Destek konusunda GSI SLV TR'nin rakiplerle karşılaştırılması
4.F GSI SLV TR'nin belge/hizmet sonrası destekleri konusunda belirtmek istediğimiz diğer hususlar

1	2	3	4	5

5. GSI SLV TR ile uzun süreli çalışma hakkındaki görüşleriniz:

- 5.A GSI SLV TR sürekli çalışmak istediğimiz bir firmadır
5.B % 100 Zamanında Hizmet performansının sağlanması
5.C Birim Fiyatlarımızın piyasa koşullarına uygunluğu
5.D Teslimat konusunda GSI SLV TR'nin rakiplerle karşılaştırılması

1	2	3	4	5

5.E Benzer işlerinizin ne kadarını GSI SLV TR'ye veriyorsunuz ?

Hiç	20%	% 40	% 60	% 80	% 100

6. Diğer konular, şikayetler ve geleceğe yönelik istekler ve beklentiler:

7. Varsa önerebileceğiniz firmalar (Firma Adı, Yetkili kişisi , Telefon Numarası):