

<b>SÜREÇ ADI</b>	PERSONEL BELGELENDİRME SÜRECİ
<b>SÜREÇ SAHİBİ</b>	KALİTE GÜVENCE HİZMETLERİ MÜDÜRÜ
<b>BAŞLANGIÇ</b>	MÜŞTERİ TALEBİ
<b>GİRDİLER</b>	PERSONEL BELGELENDİRME DOSYASI KONTROL LİSTESİ, PERSONEL BELGELENDİRME SINAV BAŞVURU FORMU, TEKLİF FORMU, PERSONEL BELGELENDİRME ÇIKAR ÇATIŞMASI ANALİZ FORMU, PERSONEL BELGELENDİRME SINAV TAKİP VE KARAR FORMU, PERSONEL BELGELENDİRME SINAV KONTROL LİSTESİ, <i>PERSONEL BELGELENDİRME MUTABAKAT FORMU</i>
<b>ÇIKTILAR</b>	KAYNAKÇI SERTİFİKASI
<b>SON</b>	KAYNAKÇI SERTİFİKASI
<b>TEDARİKÇİLERİ</b>	
<b>MÜŞTERİLERİ</b>	MÜŞTERİLER
<b>PERFORMANS PARAMETRELERİ</b>	İLGİLİ STANDARDLARA UYGUN OLARAK PERSONEL YETERLİLİĞİNİN TESBİTİ VE DOKÜMANTASYONUN HATASIZ OLARAK YAPILMASI

SÜREÇ AKIŞI	ADIMLA İLGİLİ DETAYLAR	SORUMLU	DOKÜMAN	
<pre> graph TD     A([Müşteri, Personel Bel. Sınav Başvuru Formu ve Mutabakat Formu ile başvurusunu yapar.]) --&gt; B[Belgelendirme başvurusunun incelenmesi]     B --&gt; C[Başvuru GSI SLV-TR akreditasyon kapsamına uygunsa;]     C -- EVET --&gt; D[Başvuru kabul edilir.]     C -- HAYIR --&gt; E[Başvuru reddedilir.]     D --&gt; F[Teklif Formu hazırlanıp, Müşteriye gönderilir.]     F --&gt; G[Teklif onaylanırsa;]     G -- EVET --&gt; H[Belgelendirme süreci başlatılır.]     G -- HAYIR --&gt; I[Belgelendirme süreci başlatılmaz]     H --&gt; J[Sınav Yetkilisi Personel Belgelendirme Çıkar Çatışması Analiz formunu doldurur. Çıkar çatışması çıkması durumunda sınav yetkilisi değiştirilir.]                     </pre>	Personel belgelendirme talebiyle gelen müşteriden Personel Belg. Sınav Başvuru ve Mutabakat Formu Doldurması istenir. Belgelendirme Süreci ve işleyiş ile ilgili bilgi verilir.	SINAV YETKİLİSİ	Personel Bel. Sınav Başvuru Formu Personel Bel. Mutabakat Formu	
	Başvuru formu incelenir.	SINAV YETKİLİSİ/ KALİTE GÜVENCE HİZMETLERİ MD.		
	Başvuru, GSI SLV-TR Personel Belgelendirme akreditasyon kapsamına uygunsa başvuru kabul edilir, değil ise başvuru reddedilir. Uygunsa başvuru formu kullanılarak Sınav Yetkilisi atanır.	SINAV YETKİLİSİ		
	Müşteriye talebine uygun, teklif hazırlanır. Fiyat teklifi müşteriye sunulur.	SINAV YETKİLİSİ	Teklif Formu	
	Teklif, uygun bulursa çalışmalara başlanır; bulunmazsa çalışma iptal olur.	SINAV YETKİLİSİ		
	Sınav Yetkilisine Çıkar çatışması Analiz formu doldurtulur. Tarafsızlık ile ilgili çıkar çatışması olup olmadığı kontrol edilir. Böyle bir durum varsa Sınav yetkilisi değiştirilir.	KALİTE GÜVENCE HİZM. MÜDÜRÜ SINAV YETKİLİSİ	Personel Bel. Çıkar Çatışması Analiz Formu	

SÜREÇ AKIŞI	ADIMLA İLGİLİ DETAYLAR	SORUMLU	DOKÜMAN
Gereken sınav hazırlıkları müşteriye bildirilir.	Çalışmalara, müşteri ile anlaşmalı olarak başlanır. Müşteriye yapması gereken hazırlıklar bildirilir. Sınav yeri ve zamanı kararlaştırılır.	SINAV YETKİLİSİ	
Karşılıklı mütabakat sonucu sınav tarihi belirlenir			
GSI SLV TR tarafından seçilmiş sınav yetkilileri, sınav yerine gider.	Kalite Güvence Hizmetleri Müdürü tarafından atanan sınav yetkilisi, sınav yerine gider.	KALİTE GÜVENCE HİZM. MÜDÜRÜ SINAV YETKİLİSİ	
Uygulama sınavından önce Personel Bel. Sınav Kontrol Listesi hazırlanır.	Personel Belgelendirme Sınav Kontrol Listesi hazırlanır.	SINAV YETKİLİSİ	Personel Bel. Sınav Kontrol Listesi
GSI SLV TR sınav yetkilisi tarafından uygulama sınavı yapılır.	Önceden belirlenmiş olan ekipmanla sınav yerinde, uygun sınav koşulları hazırlanarak, adaylara istenilen standarda uygun olarak sınav yapılır.	SINAV YETKİLİSİ	
Standart kapsamında gereken testler yapılır/laboratuvara gönderilir.	Uygulama sınavı sonucu, standardın gerektirdiği testlerin yapılması için parçalar laboratuvara gönderilir. (gerekmesi durumunda)	SINAV YETKİLİSİ	
Gelen test sonuçları ve hazırlanan Personel Belgelendirme Dosyası Belgelendirme Kuruluna sunulur.	Adayların sınav sırasındaki performansları ve parçaların test sonuçları Personel Belgelendirme Dosyasındaki dokümanlara kaydedilir	SINAV YETKİLİSİ	Belgelendirme Sınav Takip Ve Karar Formu, Personel Bel. Sınav Kontrol Listesi
Belgelendirme Kurulu tarafından onaylanırsa;	Belgelendirme kararı, Belgelendirme Kurulu tarafından verilir.	BELGELENDİRME KURULU	Personel Belgelendirme Dosyası
EVET			
Adayın sertifikası, sınav yetkilisi tarafından standart maddelerine uygun olarak hazırlanır.	Belgelendirme Kurulunun, incelemeleri sonucu kararı olumlu olursa, adayın belgelendirmesi yapılır.	BELGELENDİRME KURULU SINAV YETKİLİSİ	
HAYIR			
Adayın belgelendirmesi yapılmaz.			

Revizyon No	Revizyonu yapan	Tarih	Değişiklikler
00			İlk yayın
01	Özlem Karaman	10.03.2014	Sözlü sınav iptal edildi
02	Nil Güven Bolat	12.11.2015	Doküman isimlerinde revize yapıldı. Yenileri eklendi.
03	Nil Güven Bolat	14.12.2015	Doküman isimlerinde revize yapıldı.