

MÜŞTERİ FİRMA : .....

FİRMA ADRESİ : .....

SEKTÖR : .....

ÇALIŞAN SAYISI : .....

FORMU DOLDURAN YETKİLİ : .....

Lütfen aşağıdaki sorulara 5 üzerinden "X" İŞARETİ ile veya daire içine alarak bir puan veriniz.

### Numaralandırmanın Tanımları

1- KESİNLİKLE KATILMIYORUM	2- KATILMIYORUM	3- KARARSIZIM	4- KATILIYORUM	5- KESİNLİKLE KATILIYORUM
----------------------------	-----------------	---------------	----------------	---------------------------

Eğer not vermek istemediğiniz soru varsa **boş** bırakınız.

Olumlu ya da olumsuz vereceğiniz bilgiler için şimdiden **TEŞEKKÜR EDERİZ.**

#### 1. GSI SLV TR :

- 1.A GSI SLV TR'den başka hizmetlerini de almak istermisiniz?  
 1.B GSI SLV TR ile ne kadar süredir çalışıyorsunuz?  
 1.C GSI SLV TR dışında başka firmalarla çalışıyor musunuz?

EVET  HAYIR   
 0-1 YIL  1-5 YIL  5 YIL VE FAZLA   
 EVET  HAYIR   
 (VARSA ADI : .....)

#### 2. GSI SLV TR ile "ilişkiler" hakkındaki görüşleriniz:

- 2.A Aradığımız ilgililere en kısa sürede ulaşıyoruz.  
 2.B Görüştüğümüz ilgililer yapıcıdır.  
 2.C Görüştüğümüz ilgililer sabırlıdır.  
 2.D GSI SLV TR ile kolayca haberleşebiliyorum.  
 2.E İsteklerimize karşı esneklik gösterilmektedir.  
 2.F İlişkiler konusunda GSI SLV TR rakiplerine göre daha başarılıdır.

1	2	3	4	5

#### 3. GSI SLV TR'nin ürün kalitesi hakkındaki görüşleriniz:

- 3.A Bize ulaşan "hatalı yayın veya doküman" yoktur.  
 3.B GSI SLV TR hizmet kalitesi rakiplerinden üstündür.  
 3.C Firmam Belgelendirme sonrası herhangi sorunla karşılaşmadı

1	2	3	4	5

#### 4. GSI SLV TR'in hizmet sonrası destekleri hakkındaki görüşleriniz:

- 4.A Muhatap olduğumuz kişilerin teknik yeterlilikleri tamdır.  
 4.B Şikayetlerimiz uygun şekilde ele alınmaktadır.  
 4.C Herhangi bir konudaki sorumuzun cevaplanma süresi yeterlidir.  
 4.D GSI SLV TR hizmet sonrası müşteri desteği rakiplerinden üstündür.

1	2	3	4	5

#### 5. GSI SLV TR ile uzun süreli çalışma hakkındaki görüşleriniz:

- 5.A GSI SLV TR sürekli çalışmak istediğimiz bir firmadır  
 5.B GSI SLV TR Zamanında Hizmet performansı sağlamaktadır.  
 5.C GSI SLV TR nin birim fiyatları piyasa koşullarına kıyasla rekabetçidir.  
 5.D GSI SLV TR teslimat süreleri rakiplerinden üstündür.  
 5.E GSI markası müşterilerimize güven sağlamaktadır.  
 5.F GSI markası yeni müşteriler sağlamıştır.

1	2	3	4	5

#### 6. Benzer işlerinizin ne kadarını GSI SLV TR'ye veriyorsunuz ?

Hiç	20%	% 40	% 60	% 80	Tamamı

#### 7. Kendimizi hangi alanda geliştirebileceğimiz konusunda önerileriniz var mı?

.....

.....

#### 8. Bizim sağlayamadığımız ancak ihtiyaç duyduğunuz hizmetler nelerdir?

.....

.....

#### 9. Bilmemizi istediğiniz ek bir husus var mı?

.....

.....

#### 10. Varsa önerebileceğiniz firmalar (Firma Adı, Yetkili kişisi, Telefon Numarası):

.....

.....

#### 11. GSI SLV TR'de irtibatla olduğunuz kişiler :

.....

.....